

VVvA Vrijwilligersbeleid gaat veranderen

1 **Wanneer verandert het?**

Het nieuwe vrijwilligersbeleid treedt voor iedereen in werking op 1 oktober 2022

1



2

Wat verandert er dan?

Vrijwilligers die in een van de Archeon-tijden werken vallen voortaan onder de Archeon-coördinatoren

3
Waarom verandert het?
Door de groei in het aantal vrijwilligers wordt de coördinatie meer verdeeld over VVvA-coördinatoren en de coördinatoren van Archeon.



4

Wat betekent dat voor mij?

Vrijwilligers werkzaam in Archeon-tijden vallen voortaan onder Archeon-coördinatoren van dat tijdsvak

5
Zwammerdam-vrijwilligers en gidsen vallen voortaan onder de RT-coördinatoren. **Vrijwilligers in de verschillende groepen** blijven bij huidige VVvA-coördinator



VVvA vrijwilligersbeleid & begeleiding verandert per 1 oktober 2022

Nieuwe kandidaat hoofd vrijwilligers bij VVvA

Olga Kat is kandidaat hoofd vrijwilligers en bestuurslid en zal op de komende ALV van 5 november aan de leden ter benoeming voorgedragen worden. Vanaf heden draait zij mee en wordt zij ingewerkt door Nora Vermeulen die actief blijft tot 1-11 en door Servais Vermeulen. Olga woont in Abbenes en heeft al jarenlange ervaring met vrijwilligers organisaties bij het Nederlands Transport Museum. Daarnaast is zij secretaris van de Puch en Tomosclub Nederland. (mobiel erfgoed). Zij heeft meerdere banen gehad bij luchthaven Schiphol.

Aanleiding herziening beleid en organisatie van het vrijwilligersgebeuren.

In de laatste 5 jaar zijn de bezoekersaantallen in Archeon prettig gestegen en is in relatie daarmee ook ons VVvA vrijwilligerskorps in aantal ook prettig mee gestegen. Een goede zaak!

In de afgelopen jaren is het vrijwilligersgebeuren bij VVvA prima geleid door Nora Vermeulen als coördinator i.s.m. met de vrijwilligerscommissie, bestuurslid Servais Vermeulen en Renate Rijper die de vrijwilligers administratie verzorgt. Die groei heeft hen en met name Nora aanmerkelijk meer werk gebracht.

Het huidige vrijwilligersgebeuren is een complex gebeuren door de omvang van het vrijwilligerscorps a.g.v. de groei van Archeon en de werkzaamheden. Momenteel zijn er zo'n 160 actieve vrijwilligers bij VVvA. Daarnaast is de behoefte aan meer begeleiding vanuit de Zwammerdamgidsen groep ook toegenomen. (N.b. De Zwammerdam operatie is een apart door Archeon zelf geleide organisatie).

Vele vrijwilligers richten thans vaak direct tot Nora Vermeulen en Servais met hun vele vragen, klachten en wensen, terwijl dit in eerste aanleg een taak is voor de betreffende VVvA- en Archeon-coördinatoren van de verschillende groepen en tijden.

Nora zal tot 1 november a.s. als vrijwilligers coördinator actief blijven en het daarna overdragen. Servais stapt tijdens de ALV van voorjaar 2023 op en zal het nieuwe hoofd vrijwilligers verder inwerken.

Het VVvA bestuur, samen met de directie van Archeon, zijn het er samen over eens dat het vrijwilligersgebeuren en de begeleiding van de VVvA vrijwilligers welke in Archeon werkzaam zijn voortaan **anders en efficiënter aangestuurd en begeleid dient te worden**. De Archeon (tijdvakken) - coördinatoren zullen daarbij een grotere uitvoerende rol krijgen. Daartoe zijn in goed overleg de volgende afspraken gemaakt. Onderstaand bijgesteld beleid gaat **1 oktober 2022** in werking.

Betreft:	Vallen tijdens het werk in het park onder (bege)leiding van:	Gaat voor werkgerelateerde vragen, opmerkingen of klachten naar:	Opmerkingen:
Vrijwilligers, in de Romeinse tijd, Prehistorie of Middeleeuwen	De Archeon coördinator van dienst in dat betreffende tijdvak	De Archeon coördinator van dienst in dat betreffende tijdvak	In de ochtend; bijwonen van de dienstbespreking voor dat tijdvak
Vrijwilligers, ook gidsen, werkzaam op Zwammerdamwerf	Zwammerdam vrijwilligers coördinator David Wiebrens en zijn RT collega's	Zwammerdam vrijwilligers coördinator David Wiebrens en zijn RT collega's	
Vrijwilligers in VVvA groepen : bouwgroep – groengroep – broedersgroep – boogschuttersgroep en bijengroep	De betreffende VVvA groep coördinator	De betreffende VVvA groep coördinator	De groep regelt zijn eigen zaakjes met groepsleden en plant zelf de groeps werktijden
Overige VVvA vrijwilligers zoals commissieleden, administraties, bestuur	Vallen onder de (commissie)voorzitter of werken zelfstandig	Hoofd Vrijwilligers bij VVvA	

De eindverantwoordelijkheid en het beleid voor de vrijwilligers ligt bij het VVvA bestuur. De **uitvoerende taken** liggen bij De Archeon coördinatoren en de VVvA groep coördinatoren. (zie schema). Het hoofd vrijwilligers, tevens bestuurslid, en de vrijwilligerscommissie zijn overall coördinerend.

Vrijwilligers hebben recht op een goede begeleiding en ondersteuning.

Van de vrijwilligers zelf wordt verwacht dat zij in hoge mate **zelfstandig te kunnen samenwerken met hun collega vrijwilligers en Archeon collega's**.

V.w.b. het werken in Archeon zelf hebben de **Archeon én de VVvA coördinatoren een leidende rol**.

De **Archeon coördinatoren** bepalen dagelijks de werkzaamheden in hun sector en de verdeling ervan tussen vast personeel én ook voor de aanwezige VVvA vrijwilligers. Dus vragen en ondersteuning van vrijwilligers voor de werkzaamheden horen daarom bij de Archeon coördinatoren thuis.

De VVvA vrijwilligers coördinator of het hoofd is geen vraagbaak voor elke vraag, issue of probleem wat opduikt bij vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen voor hun informatiebehoefte en vragen terecht bij de **VVvA website** waar vele instructies, reglementen en informatie te vinden zijn.

Mocht dat dan niet de gewenste informatie geven kunnen vrijwilligers terecht bij hun eigen Archeon coördinator of VVvA groep coördinator en uiteraard ook bij de collega vrijwilligers in hun groep.

In operationeel opzicht zijn tijdens werkuren de Archeon coördinatoren dus verantwoordelijkheid van de vrijwilligers en personeel die werkzaam zijn in een van de tijdsvakken.

De vrijwilliger coördinator is samen met het bestuur verantwoordelijk voor het algemene vrijwilligersbeleid en ziet er samen met de commissie toe op de uitvoering ervan. Beleidszaken worden vooraf eerst afgestemd in het VVvA bestuur alvorens wijzigingen doorgevoerd worden.

De kerntaken welke voor rekening van VVvA zijn en welke vanaf 1 oktober uitgevoerd worden door het hoofd vrijwilligers en diens vrijwilligerscommissie zijn:

- Visie op het vrijwilligerswerk bij VVvA; in afstemming met het bestuur
- Werving nieuwe vrijwilligers | N.b. nieuwe vrijwilligers worden verplicht lid van VVvA
- Na aanmelding nieuwe vrijwilliger, afspraak maken voor intakegesprek
- Intake & selectie nieuwe vrijwilligers door de VVvA-vrijwilligers coördinator
- Als dan (meteen) duidelijk is in welke tijd of groep de vrijwilliger komt, z.s.m. kennismaken met de betreffende Archeon- of VVvA coördinator
- Archeon alle NAW gegevens van nieuwe vrijwilligers verstrekken opdat coördinatoren zelf in contact met kunnen komen
- Regelen van vrijwilligersovereenkomst en daarmee tegelijk ook de verzekering
- Begeleiding tijdens de proefperiode
- **Plaatsing bij goedgekeurde vrijwilligers bij de coördinatoren van de tijden of groepen**
- Verzorgen administratie en uitbetaling vrijwilligersvergoedingen (via de vrijwilligers administratie & de penningmeester)
- Informeren vrijwilligerscorps over relevante veranderingen bij Archeon en VVvA
- Afstemming met parkmanager en Archeon coördinatoren inzake vrijwilligerszaken
- Samenwerking met de Archeon en VVvA coördinatoren

Om de (fiscale) onafhankelijkheid van onze vrijwilligers te borgen dienen de werving, intake, aanstelling, administratie en uitbetalingen van de gewerkte uren/vergoeding altijd via VVvA te geschieden.

Rol Archeon coördinatoren cruciaal in de begeleiding van vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden in Archeon

Alle vrijwilligers die *in een van de drie tijden in Archeon of als gids op de Zwammerdamwerf* werkzaam zijn vallen zodra zij in Archeon zijn **onder de directe verantwoordelijkheid van de Archeon coördinatoren.**

De Archeon coördinatoren zijn:

- **Romeinse Tijd:** Ratna Drost, Julie Roggeveen en David Wiebrens
- **Middeleeuwen:** Miranda van Driel, Joey van der Aar, Ilke Verheijen en Linda Stigter
- **Prehistorie:** Jeroen van Eijk, Isa van Leeuwen en Robin Sietsema
- **Zwammerdamwerf:** coördinatie van de gastheren/vrouwen loopt via David Wiebrens en zijn collega RT coördinatoren ; N.b. de bouwvrijwilligers blijven vallen onder Yardeni Vorst.

De rol van de vaste Archeon (tijd-) coördinatoren is erg belangrijk voor al die vrijwilligers welke in een van de tijdsvakken als re-enactor of gids werkzaam zijn. De coördinatoren hebben de benodigde kennis van het tijdvak en verdelen iedere ochtend bij de werkbespreking het werk voor die dag tussen alle aanwezige personeelsleden én ook de vrijwilligers. Als vrijwilligers een vast ambacht uitbeeldt en beoefend, blijft dat in principe zo. *Zij zijn tijdens het werk leidinggevend voor een ieder.*

VVvA vrijwilligers werkzaam in de tijden dienen bij voorkeur bij de ochtendbriefing ook aanwezig te zijn en zich in ieder geval altijd bij binnenkomst eerste te melden bij de dienstdoende coördinator.

Het zijn dus de Archeon coördinatoren die kunnen inschatten of vrijwilligers hun werkzaamheden goed verrichten en hen daar op aanspreken. De betreffende vrijwilligers dienen zich dus met hun vragen, opmerkingen, verzoeken of klachten ten alle tijden bij de Archeon coördinator te melden.

Als er dus inzake de werkzaamheden e/o het functioneren van vrijwilligers in die tijden issues of klachten zijn, dienen die derhalve aldaar door de Archeon coördinatoren zelf met betrokken vrijwilligers opgepakt en opgelost te worden.

Rol VVvA coördinatoren

De rol van de VVvA coördinatoren en groepsleiders is een uitvoerende taak. De coördinatoren en groepsleiders regelen in principe alle interne zaken van de eigen groep en haar leden. Dus ook vragen, klachten en wensen worden door hen zelf afgehandeld. Om op hoofdlijnen eenzelfde beleid uit te voeren zal regelmatig afstemming tussen hen en het hoofd vrijwilligers plaatsvinden.

Het is ook gewenst dat leden van alle groepen *tijdig vooraf* hun aanwezigheid in Archeon doorgeven aan de betreffende groep coördinator, zodat die de Archeon coördinator of parkmanager ook tijdig kan informeren over de bezetting van vrijwilligers op die dag/data.

Hoofd Vrijwilligers VVvA

Het nieuwe hoofd zal in principe **2 vaste dagen(delen) per week in Archeon aanwezig zijn en daarmee aanspreekbaar** voor de aan haar of hem toegekende taken en nieuwe vrijwilligers ontvangen. Het hoofd zal deze dagen duidelijk communiceren. Het is aan het hoofd vrijwilligers om zelf tijdig vooraf aan te geven op welke aan te geven tijden hij/zij mails en apps zal beantwoorden. (vanwege spreiding is een dag(deel) doordeweeks en een dag(deel) in het weekend aan te raden). Het nieuwe hoofd vrijwilligers maakt deel uit van het VVvA bestuur aangezien daar de eindverantwoordelijkheid voor het vrijwilligersgebeuren ligt.

Nieuwe bestuursleden krijgen in hun inwerkperiode ook een 1 op 1 in gesprek met hoofd vrijwilligers zodat de bestuursleden de werkwijze van de vrijwilligers commissie weten.

Zelfstandige groepen vrijwilligers

In het kader van eerder gemaakte afspraken tussen onderstaande groepen vrijwilligers met VVvA e/o Archeon, *regelen de volgende groepen al hun eigen werkzaamheden* zoals werkplanning, indeling, kleding, opleiding en begeleiding geheel zelf. Het hoofd vrijwilligers noch de Archeon coördinatoren worden hier dus *niet* bij betrokken. Dat betreft de groepen:

- Groen groep
- Boogschutters groep
- Broeders Pax et Bonum groep
- Bouw groep
- Bijen groep
- Zwammerdamgroep

Kleding t.b.v. vrijwilligers

De uitgifte van kleding en schoeisel aan vrijwilligers is uitsluitend een taak voor het kledingatelier, welke tevens de borg hiervoor int. Teruggaven van uitgeleende kleding en schoeisel alsmede teruggave van de betaalde borg wordt eveneens door het kledingatelier geregeld.

Namens het bestuur, Alphen a.d. Rijn, 21 augustus 2022

Leo van Sister
Voorzitter

Servais Vermeulen
Hoofd Vrijwilligers